Kreditkarten-Notfallservice

Die Leistungen

- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Kreditkarte rufen Sie die *starpac*-Hotline an.
- Die Kartensperre wird veranlasst und – soweit möglich – eine Ersatzkarte in Auftrag gegeben.

Wissenswertes für Sie

Im Notfall rufen Sie die *starpac*-Hotline an.
starpac-**Hotline** 02161 279 1000

Reisedokumenten-Notfallservice

Die Leistungen

- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Reisedokumente im Ausland erhalten Sie Kontaktdaten oder es wird direkt ein Kontakt zu Behörden, Ämtern, Botschaften oder Konsulaten hergestellt.
- Sie erhalten Hilfe bei der Ersatzbeschaffung Ihrer Reisedokumente.

Diese Angaben werden benötigt
- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort

Servicezeit 24 Stunden täglich

Juristischer Notfallservice

Die Leistungen

- Sie erhalten Unterstützung bei rechtlichen Streitfragen im Ausland: Der juristische Notfallservice hilft Ihnen, einen Rechtsanwalt, Dolmetscher sowie Botschaften oder Konsulate vor Ort zu finden.

Wissenswertes für Sie

Im Notfall rufen Sie die *starpac*-Hotline an.
starpac-**Hotline** 02161 279 1000

Medizinischer Notfallservice

Die Leistungen

Der medizinische Notfallservice
- informiert Sie über die Möglichkeit ärztlicher Versorgung vor Ort
- nennt Deutsch oder Englisch sprechende Ärzte
- hilft bei der Übermittlung von Informationen zwischen beteiligten Ärzten und Angehörigen während eines Aufenthaltes im Krankenhaus
- hilft bei der Organisation des Besuches einer nahe stehenden Person.

Diese Angaben werden benötigt
- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort

Servicezeit 24 Stunden täglich