

Coronavirus in Mönchengladbach: Stadtparkasse konzentriert ihren Geschäftsbetrieb Temporär bleiben 4 Filialen geschlossen

Die Ausbreitung des Coronavirus lässt sich nur mit solidarischen und entschiedenen Maßnahmen verlangsamen. Um angesichts der momentanen Einschränkungen im öffentlichen Leben eine uneingeschränkte Versorgung der Mönchengladbacher Bevölkerung mit Finanzdienstleistungen sicherzustellen, konzentriert die Stadtparkasse ab 19. März 2020 den Geschäftsbetrieb an folgenden Standorten:

<u>Filiale</u>	<u>Straße</u>
Alter Markt	Alter Markt 9
Bismarckplatz	Bismarckplatz 10
Eicken	Eickener Straße 141-147
Geistenbeck	Steinsstraße 135
Geneicken	Düsseldorfer Straße 16-18
Giesenkirchen	Dominikus-Vraetz-Straße 3
Hardterbroich	Grevenbroicher Straße 9
Hardt	Vorster Straße 503-505
Hermges	Hofstraße 14-20
Hockstein	Sperberstraße 17
Holt	Aachener Straße 481-483
Lürrip	Neusser Straße 115-119
Marktstraße	Marktstraße 30-38
Morr	Morr 5-7
Mülfort	Odenkirchener Straße 299
Neuwerk	Dünner Straße 210
Odenkirchen	Burgfreiheit 84
Rheindahlen	Mühlentorplatz 1-9
Venn	Stationsweg 119
Westend	Ferdinand-Strahl-Straße 1
Wickrath	Wickrather Markt 1
Windberg	Annakirchstraße 89

Die Filialen in Bettrath, Bonnenbroich, Pesch und Lauterkamp sind ab 19. März 2020 vorerst nicht mehr geöffnet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der 4 Filialen werden zum Teil in den umliegenden Filialen zur Unterstützung der dortigen Teams eingesetzt. Insbesondere ermöglicht die **vorrübergehende Schließung der vorgenannten Filialen eine personelle Verstärkung des**

KundenServiceCenters, um das in den letzten Tagen erheblich zugenommene Anrufrvolumen für unsere Kunden in einer hohen Qualität abzuwickeln.

Das KundenServiceCenter der Stadtsparkasse steht allen Mönchengladbacher Sparkassenkunden unter 02161-2790 montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung. Mehr als 30 ausgebildete Bankkaufleute im KundenServiceCenter in der Sparkassenhauptstelle ermöglichen so die telefonische Abwicklung zahlreicher Bankgeschäfte schnell und bequem von zu Hause aus.

Die SB-Einrichtungen der vorübergehend geschlossenen Filialen bleiben uneingeschränkt in Betrieb. Auch die Servicezeiten und das Selbstbedienungsangebot der 22 in Betrieb verbliebenen Filialen bleiben unverändert. **Somit ist insbesondere die flächendeckende Bargeldversorgung in allen Mönchengladbacher Stadtteilen gewährleistet.** Der Zugang zu einem Safefach in einer der vorübergehend nicht geöffneten Filialen ist nach telefonischer Vereinbarung unter 02161- 2790 möglich.

Zum Schutz von Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten wir gerne **Beratungsgespräche bevorzugt auch telefonisch an.**

Unser Sparkassen-Online-Banking bietet rund um die Uhr in bewährter Form sichere Banking-Anwendungen für alle Endgeräte. Noch einfacher wird das Online-Banking mit der Sparkassen-App, Deutschlands meistgenutzter Banking-App, mit zahlreichen praktischen Funktionen für komfortables Banking mittels Smartphone oder Tablet.

Angesichts der aktuellen Coronavirus-Gefahr sind die Möglichkeiten des kontaktlos-Zahlverfahrens mittels Sparkassen-Card (Girokarte), Kreditkarte und Smartphone von besonderer Bedeutung. Bei Beträgen bis 25 Euro ist dies ohne PIN-Eingabe möglich und bietet somit die hygienischste Zahlungsmethode.

Weitere Informationen und Antworten auf häufig gestellte Fragen im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie finden Sie auf www.sparkasse-moenchengladbach.de