



Leistungen unseres KundenServiceCenters

 Stadtsparkasse
Mönchengladbach

1. Terminvereinbarungen

- Beratung in der Filiale
- Finanzierung von Immobilien
- Kauf und Verkauf von Immobilien

2. Girokonto und Zahlungsverkehr

- Girokontomodell wechseln
- Überweisung/Blitzgiro veranlassen
- Übertrag auf eigene Konten veranlassen
- Dauerauftrag anlegen, ändern, löschen
- Umsatzabfrage
- Rückbuchung von Lastschriften
- Reklamation von Buchungen
- Rückruf von Überweisungen
- Scheck sperren
- Zweitschrift Kontoauszüge bestellen

3. Sparkassenkarten

- neue Karte bestellen
- Ersatzkarte bestellen
- Aktivierungs-PIN bestellen
- neue PIN bestellen
- Kartensperre veranlassen
- Reklamation
- Verfügungslimite und Entgelte

4. Kreditkarten

- Ersatzkarte bestellen
- Aktivierungs-PIN bestellen
- Basis Kreditkarte aufladen
- Reklamation
- Sperren veranlassen
- Verfügungslimite, Versicherungsleistungen und Entgelte

5. Änderungen

- Adress- und Kommunikationsdaten
- Freistellungsauftrag einräumen, ändern
- Namensänderung

6. Bestellungen und Bescheinigungen

- Bar- und Verrechnungsschecks bestellen
- Bargeldbestellung
- Aufstellungen und Bescheinigungen
- Sortenbestellung
- Steuerbescheinigung
- Zweitschrift Depotauszug und Abrechnung bestellen

7. Online Banking

- Online-Banking einrichten
- Limitänderung
- Online-Banking entsperren
- neue Handynummer angeben
- pushTAN Registrierung/Entsperrung
- Zusätzliche Konten freischalten
- Unterstützung bei Fragen
- Online-Banking löschen
- Informationen und Preise

8. Geldanlage/Sparkonten

- Tagesgeldkonto abschließen
- Sparguthaben kündigen
- Sparbuchverlust melden



Rufen Sie uns an:
02161 279-0