



Sparkasse

S-pushTAN

# Informazioni sull'app S-pushTAN.

L'app gratuita S-pushTAN vi assiste nelle vostre operazioni bancarie. Potete autorizzare ogni operazione in totale sicurezza, direttamente dal vostro smartphone o tablet. Potete utilizzare la procedura pushTAN sia con la App Sparkasse che nell'Online-Banking o in combinazione con il vostro software finanziario. L'app funziona sia sugli iPhone di Apple che sui dispositivi Android™.

## Configurare l'app S-pushTAN



- 1.** Scaricate gratuitamente l'app S-pushTAN dall'App Store o dal Google Play Store.



- 2.** Aprite l'app S-pushTAN e cliccate su "Jetzt einrichten" (Configura ora) o su "Neu einrichten" (Configura nuovo).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

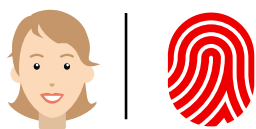


- 3.** Abilitate le notifiche e cliccate su “Weiter” (Avanti).

## Passwort



- 4.** Impostate una password sicura per l'app S-pushTAN e confermatela.
- Almeno un numero
  - Almeno una lettera
  - Minimo 8 caratteri
  - Almeno un carattere speciale



- 5.** Se lo desiderate, confermate l'accesso con i dati biometrici.

### Utilizzate già un altro dispositivo con un'app S-pushTAN?

- 6.** **Sì:** seguite la descrizione al punto “Cambio dispositivo”.

- 6.** **NO:** selezionate “Nein, neue Registrierung” (No, nuova registrazione).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



**7.**  
Se avete già ricevuto una lettera di registrazione, cliccate su “Ja, Registrierungsdaten vorhanden” (Sì, dati di registrazione disponibili). Se non l’avete ricevuta, contattate la vostra Sparkasse.

**8.**  
Autorizzate l’accesso alla fotocamera e scansionate il codice QR riportato nella lettera di registrazione. In alternativa, potete inserire manualmente i dati di registrazione.

### Legitimations-ID

\*\*\*\*\* ✓

### Online-Banking-PIN

\*\*\*\*\* ✓

**9.**  
Accedete all’Online-Banking utilizzando il vostro nome utente o l’ID di identificazione e il PIN dell’Online-Banking.

### Online-Banking-PIN

Neu: \*\*\*\*\* ✓

\*\*\*\*\* ✓

**10.**  
Al primo accesso, scegliete un nuovo PIN per l’Online-Banking e confermatelo.

**Weil’s um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

---

### Password dell'app dimenticata

1. Inserire la password **5 volte** in modo errato
2. L'app si ripristina **automaticamente**
3. **Configurare nuovamente** l'app (vedere sopra)

---

### Cambio dispositivo

1. Assicuratevi di conoscere il nome utente e il PIN e di avere già un dispositivo con l'app S-pushTAN configurata.
2. Attivate la funzione Bluetooth su entrambi i dispositivi (nuovo ed esistente).
3. Selezionate **“Ja, starte Schnelleinrichtung”** (Sì, avvia configurazione rapida).
4. Autorizzate l'utilizzo del Bluetooth, se non l'avete già fatto.
5. Generate un codice QR cliccando su **“QR-Code erzeugen”** (Genera codice QR).
6. Scansionate il codice QR con il vostro dispositivo esistente.
7. L'app S-pushTAN si aprirà automaticamente sul vostro dispositivo esistente.
8. Selezionate il collegamento da configurare sul nuovo dispositivo.
9. Dopo aver attivato il cursore **“Registrierung erlauben”** (Consenti registrazione) potete completare la registrazione sul nuovo dispositivo.
10. Inserite le vostre credenziali sul nuovo dispositivo ed effettuate l'accesso cliccando su **“Anmelden”** (Accedi).
11. L'attivazione sul nuovo dispositivo è quindi completata e questo potrà essere utilizzato immediatamente per le autorizzazioni.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## pushTAN per 3-D Secure con la Sparkassen-Card (carta di debito), la carta di credito Sparkasse e la carta Sparkassen Basis (carta di debito)

Se desiderate pagare online utilizzando la vostra Sparkassen-Card Debit Mastercard/Visa Debit (carta di debito), la carta di credito Sparkasse o la carta Sparkasse Basis (carta di debito), vi verrà generalmente richiesta l'autenticazione tramite 3-D Secure.

3-D Secure è un protocollo di autenticazione, utilizzato in tutto il mondo, che tutela il commercio online. Grazie a questa autenticazione sicura a due fattori, dimostrerete di essere i legittimi titolari della carta, tutelando così dall'uso non autorizzato della stessa.

Attivate quindi la vostra carta Sparkasse per 3-D Secure, in modo da poter continuare a pagare online in tutta sicurezza. Una volta attivata, beneficerete di una protezione aggiuntiva per tutti i pagamenti online con carta e potrete confermarli in futuro in modo rapido, semplice e comodo con un semplice tocco sull'app S-pushTAN.

### Attivare 3-D Secure



**1.**  
Attivate la vostra carta Sparkasse per 3-D Secure. Troverete il link corrispondente nel vostro Online-Banking o all'indirizzo [www.sparkasse.de/3dsecure](http://www.sparkasse.de/3dsecure).

**2.**  
Scaricate l'app S-pushTAN dall'App Store o da Google Play<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Se utilizzate già l'app S-pushTAN, potete ignorare questo passaggio.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse



**3.** Una volta completata l'attivazione, riceverete una nostra comunicazione contenente un codice QR. Scansionatelo con l'app S-pushTAN. Effettuerete così l'autenticazione in modo sicuro nell'app e la vostra carta Sparkasse verrà automaticamente collegata all'app.<sup>1</sup>



**4.** Ora potrete fare tranquillamente acquisti online e autorizzare i vostri pagamenti in tutta sicurezza con lo smartphone o il tablet.

---

**Consiglio:** non utilizzate ancora l'Online-Banking? Attivate subito il vostro accesso in modo semplice e veloce! Trovate tutte le informazioni necessarie su [www.sparkasse.de/online-banking](http://www.sparkasse.de/online-banking).

