



Sparkasse

Інтернет-банкінг

Інформація про інтернет-банкінг.

У інтернет-банкінгу вашої Sparkasse ви можете здійснювати повсякденні фінансові операції в будь-який час і в будь-якому місці. Ви завжди матимете доступ до своїх фінансів, зможете переглядати стан рахунку, здійснювати банківські перекази або налаштовувати довгострокові платіжні доручення — й усе це з комп'ютера, ноутбука, смартфона або планшета.

i Примітка.

З жовтня 2025 року під час здійснення вихідних банківських переказів проводиться верифікація одержувача. Верифікація одержувача застосовується до звичайних переказів, переказів у реальному часі, а також до довгострокових платіжних доручень і переказів із фіксованою датою. Щоб краще захистити вас від шахрайства, помилок у цифрах і неправильних рахунків, у всіх переказах виконується автоматична перевірка узгодження імені з IBAN одержувача. Зазвичай відповідь щодо верифікації одержувача надходить протягом кількох секунд.

Як стати клієнтом інтернет-банкінгу.



1.

Активуйте інтернет-банкінг

Обов'язковими умовами активації є наявність рахунку із належною контокорентною картою, мобільний кінцевий пристрій, а також застосунок S-pushTAN.

2.

Завантажте застосунок S-pushTAN

Після завантаження застосунку S-pushTAN ви зможете активувати доступ до інтернет-банкінгу та ввести свої персональні дані.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Прийміть умови використання

Прийміть правові вказівки й умови використання, щоб отримати доступ до інтернет-банкінгу.



4.

Установіть ім'я користувача

Змініть ім'я користувача на свій розсуд. Воно потрібне, щоб прив'язати вашу картку до інтернет-банкінгу.



5.

Пройдіть активацію за посиланням

Активуйте інтернет-банкінг за посиланням, отриманим електронною поштою.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Забули ім'я користувача або пароль/PIN-код?

Як знову активувати інтернет-банкінг.

В області Anmelden («Вхід») інтернет-банкінгу вашої Sparkasse натисніть Zugangsdaten vergessen («Не пам'ятаю дані для доступу»). Цю опцію можна знайти скрізь, де потрібно увійти до інтернет-банкінгу або ввести свої дані доступу до інтернет-банкінгу.

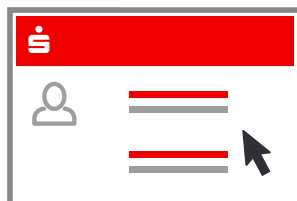
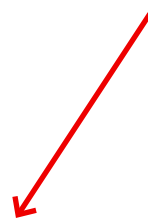
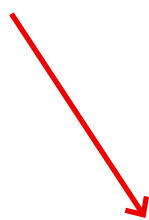
Чи знаєте ви своє ім'я користувача?



1.
ТАК: введіть його й натисніть Weiter («Далі»).



1.
НІ: натисніть **Anmeldenamen vergessen** («Забули ім'я користувача?»)



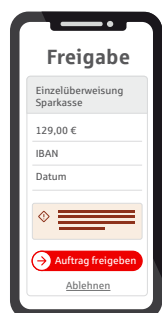
2.
Введіть свої **персональні дані** й натисніть Weiter («Далі»).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Вкажіть, чи працює ваш застосунок S-pushTAN:



3.
TAK:

1. Підтвердьте запит у застосунку S-pushTAN.
2. Задайте новий Online-Banking-PIN («PIN-код для інтернет-банкінгу») й повторіть введення.
3. Підтвердьте запит у застосунку S-pushTAN.



3.
HI:

1. Відправте запит на отримання PIN-Brief («Повідомлення з PIN-кодом») (що містить Anmeldenamen («Ім'я користувача») й Eröffnung-PIN («Початковий PIN-код»)), а також Registrierungsbrief («Повідомлення про реєстрацію») (для налаштування застосунку S-pushTAN).
2. Повідомлення надходять із затримкою.
3. Налаштуйте скинутий застосунок S-pushTAN наново.
4. Увійдіть до інтернет-банкінгу, скориставшись даними з листа.
5. Змініть свій Online-Banking-PIN («PIN-код для інтернет-банкінгу»).
6. Підтвердьте запит у застосунку S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Як заблокувати доступ

У разі підозри на неправомірне використання ви маєте негайно заблокувати доступ до інтернет-банкінгу.



Для цього зателефонуйте на екстрену лінію блокування +49 116 116.

Доступна цілодобово 365 днів на рік.

- i** Тримайте наготові свій IBAN (або номер рахунку, номер картки й код банку).

Weil's um mehr als Geld geht.