



Sparkasse

Número de emergencia para bloqueos 116 116

Cómo bloquear su(s) tarjeta(s) o su Online-Banking.

¿Ha perdido su Sparkassen-Card¹ o su tarjeta de crédito de Sparkasse? ¿O sospecha que sus datos de acceso para Online-Banking han caído en malas manos? Mantenga la calma y actúe con rapidez. Solicite el bloqueo de su tarjeta y/o su Online-Banking. Aquí le explicamos cómo hacerlo.



Número central de emergencia para bloqueos: 116 116

Disponible los 365 días del año, las 24 horas del día.

Si ha perdido su(s) tarjeta(s)

- Solicite el bloqueo de su(s) tarjeta(s) llamando al número de emergencia para bloqueos
- Número central de emergencia para bloqueos en Alemania: 116 116 (gratuito)
- Número central de emergencia para bloqueos desde el extranjero: +49 116 116 (de pago)
- Tenga a mano su código bancario, número de cuenta, número de tarjeta de crédito
- Pida tarjeta(s) de sustitución
- En caso de robo de su(s) tarjeta(s), denúncielo a la policía de inmediato

Consejo: Como alternativa al número central de emergencia para bloqueos, también puede bloquear su(s) tarjeta(s) de crédito o débito en el Online-Banking o a través de la App Sparkasse. A continuación, le explicamos cómo hacerlo.

¹ El producto que aquí se trata es una tarjeta de débito.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Bloquear la tarjeta en el Online-Banking

- 1. Iniciar sesión con los datos de acceso**
Conéctese empleando sus datos de acceso para Online-Banking.
- 2. Ir al Service-Center**
Haga clic en "Service-Center" (centro de servicio) en la página de inicio.
- 3. Notificar la pérdida de la tarjeta**
Elija "Kartenverlust melden" (notificar la pérdida de la tarjeta).
- 4. Solicitar el bloqueo**
Por lo general, ahora deberá seleccionar si desea bloquear una tarjeta de débito o una tarjeta de crédito. Cuando lo haya seleccionado, podrá llevar a cabo el bloqueo directamente.
- 5. Tarjeta bloqueada**
Su tarjeta de crédito o débito quedará bloqueada con efecto inmediato.

Bloquear una tarjeta en la App Sparkasse

- 1. Abrir la app**
Abra la App Sparkasse en su smartphone.
- 2. Bloquear la tarjeta**
Arriba, en el acceso rápido, encontrará el icono "Karte sperren" (bloquear tarjeta). Haga clic en él y siga las indicaciones.
- 3. Tarjeta bloqueada**
Haga clic en "Karte sperren" (bloquear tarjeta). Su tarjeta de crédito o débito quedará bloqueada con efecto inmediato.

i Nota

Dependiendo de la Sparkasse, el contenido y el aspecto de los distintos puntos del Service-Center pueden variar ligeramente.

Card Control¹

Acceso a través del Online-Banking: La función se le mostrará en el "Service Center" (centro de servicio), en "Konten, Karten und Finanzprodukte" (cuentas, tarjetas y productos financieros). También puede introducir "Card Control" en la barra de búsqueda.

Acceso a través de la App Sparkasse: Esta función se le muestra arriba, en el acceso rápido, en "Services" (servicios).

Con Card Control, puede configurar las posibilidades de uso de su tarjeta de manera flexible y personalizada. Card Control es adecuado para aquellas personas que desean utilizar su Sparkassen-Card o su tarjeta de crédito de Sparkasse de forma más segura y personalizada. Usted determina dónde y cómo puede utilizarse su tarjeta, minimizando el riesgo de abuso y, al mismo tiempo, aumentando la transparencia de sus finanzas.

i Nota

La función Card Control no sustituye el bloqueo total de la tarjeta.

¹ solo en las Sparkasse que lo ofrecen.

Weil's um mehr als Geld geht.