



Sparkasse

Экстренный номер для блокировки 116 116

# Блокировка карт(-ы) или доступа в онлайн-банкинг.

Потеряли свою карту Sparkassen-Card<sup>1</sup> или свою кредитную карту Sparkasse? Или подозреваете, что ваши данные для входа в онлайн-банкинг попали в чужие руки? Сохраняйте спокойствие и действуйте быстро. Запросите блокировку своей карты и/или входа в свой онлайн-банкинг. Ниже приводится объяснение, как это сделать.



**Единый экстренный номер для блокировки: 116 116**

Номер доступен круглосуточно 365 дней в году.

## Утеря карт(-ы)

- Запросите блокировку карт(-ы), позвонив на экстренный номер для блокировки
- Единый экстренный номер для блокировки внутри страны: 116 116 (бесплатно)
- Единый экстренный номер для блокировки за рубежом: +49 116 116 (платный)
- Держите наготове код банка, номер счета, номер кредитной карты
- Подайте заявку на дубликат(-ы) карты
- В случае кражи вашей карт(-ы) немедленно подайте заявление в полицию

**Совет.** В качестве альтернативы звонка на единый экстренный номер для блокировки вы также можете запросить блокировку своей кредитной или дебетовой карты (карт) в системе онлайн-банкинга или через App Sparkasse. Инструкция приведена ниже.

<sup>1</sup> Этот продукт — дебетовая карта.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Блокировка карты в системе онлайн-банкинга

- 1. Войдите в систему с помощью данных для входа**  
Войдите в систему онлайн-банкинга, воспользовавшись своими данными для входа.
- 2. Посетите Service-Center (сервисный центр)**  
Нажмите на главной странице Service-Center («Сервисный центр»).
- 3. Сообщите об утере карты**  
Выберите Kartenverlust melden («Сообщить об утере карты»).
- 4. Подайте заявку на блокировку**  
Как правило, на этом этапе вам нужно выбрать, хотите ли вы заблокировать дебетовую или кредитную карту. После выбора вы можете непосредственно приступить к блокировке.
- 5. Карта заблокирована**  
С этого момента ваша кредитная или дебетовая карта будет немедленно заблокирована.

## Блокировка карты в App Sparkasse

- 1. Откройте приложение**  
Откройте App Sparkasse на своем смартфоне.
- 2. Заблокируйте карту**  
Вверху в области быстрого доступа находится пиктограмма Karte sperren («Заблокировать карту»). Нажмите на нее и следуйте инструкциям.
- 3. Карта заблокирована**  
Нажмите Karte sperren («Заблокировать карту»). С этого момента ваша кредитная или дебетовая карта будет немедленно заблокирована.

### **i** Примечание

Отдельные пункты в Service-Center (сервисном центре) могут немного отличаться друг от друга по содержанию и внешнему виду в зависимости от отделения Sparkasse.

## Card Control<sup>1</sup>

**Вход через систему онлайн-банкинга.** Эта функция отображается в Service-Center (сервисном центре) в разделе Konten, Karten und Finanzprodukte («Счета, карты и финансовые продукты»). Либо введите в строке поиска Card Control.

**Вход через App Sparkasse.** Эта функция отображается вверху в области быстрого доступа или в разделе Services («Сервисы»).

С помощью Card Control вы можете гибко и индивидуально настраивать возможности использования своей карты. Card Control подходит всем, кто хочет сделать использование карты Sparkassen-Card или кредитной карты Sparkasse более безопасным и индивидуальным. Самостоятельно определяя, где и как пользоваться своей картой, вы минимизируете риск мошеннических действий и одновременно повышаете прозрачность своих финансов.

### **i** Примечание

Функция Card Control не заменяет собой полную блокировку карты.

<sup>1</sup> только в тех отделениях Sparkasse, которые предлагают эту функцию.

**Weil's um mehr als Geld geht.**