



Sparkasse

## App Sparkasse

# Informații despre App Sparkasse.

Cu App Sparkasse puteți efectua tranzacții bancare oricând și oriunde. Puteți face transferuri de acasă și aveți întotdeauna o privire de ansamblu asupra contului dvs. Aplicația are multe funcții utile și este foarte ușor de utilizat. Utilizați App Sparkasse pentru un banking comod și sigur.

## Avantajele și funcțiile App Sparkasse

### Finanțele dvs. sunt mereu sub control

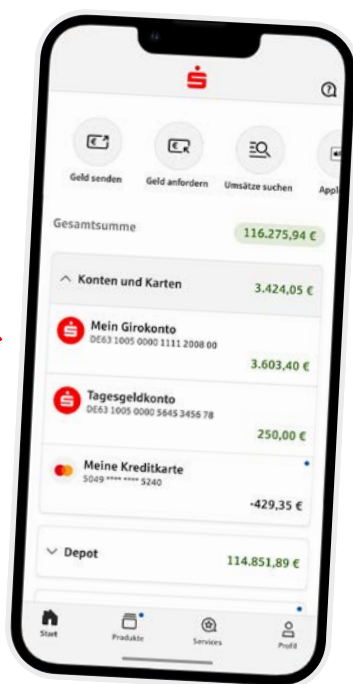
Vă puteți verifica soldul contului și tranzacțiile oricând și oriunde. Funcția Kontowecker (notificări cont) a contului dvs. curent de la Sparkasse vă informează în legătură cu toate mișcările din cont.

### Banking de oriunde

Puteți configura oricând transferuri și ordine de plată permanente.

### Securitate și control

Cu funcția Card Control (control card) puteți să stabiliți cum și unde pot fi utilizate cardurile dvs. fizice și digitale.



### Finanzplaner (planificator financiar)

Cu funcția Finanzplaner vă puteți ține registrul de buget digital chiar în serviciul de Online-Banking. Veniturile și cheltuielile dvs. se împart automat în diferite categorii și pot fi evaluate comod și rapid.

### Fotoüberweisung (transfer fotografie)

Funcția Fotoüberweisung înregistrează automat toate datele de transfer atunci când scanați factura sau codul OR.

### Multibanking

Cu funcția Multibanking puteți gestiona într-un singur loc conturile și depozitele de la diferite bănci, inclusiv băncile Sparkasse.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Reconfigurarea App Sparkasse

### **i** Notă

App Sparkasse este disponibilă în germană, engleză, turcă, cehă, poloneză și ucraineană. Pentru a schimba limba, trebuie să fi adăugat anterior limba dorită în setările dispozitivului dvs.

#### **iOS:**

„Setări” > „General” > „Limbă și regiune” > adăugați limba dorită

#### **Android:**

„Setări” > „Gestionare generală” > „Limbă și regiune” > adăugați limba dorită



1. Dați clic pe „**Einrichten der App starten**” (începeți configurarea aplicației)
2. Setati o **parolă pentru aplicație**
  - Cel puțin un caracter special
  - Cel puțin o literă
  - Cel puțin un număr
  - 8 sau mai multe caractere
3. Reintroduceți **parola pentru aplicație** pentru a o confirma
4. Opțional, confirmați înregistrarea cu **datele biometrice**
5. Selectați banca dvs. **Sparkasse**
6. Introduceți **Anmeldenamen** (numele de utilizator) și **Online-Banking-PIN** (cod PIN pentru Online-Banking)
7. Acceptați **Politica de confidențialitate**
8. Permiteți sau respingeți **App-Tracking (Urmărirea aplicației)** (pentru a primi mesaje de la funcții precum „Kontowecker” (notificări cont))
9. Permiteți sau respingeți **Notificările**
10. Începeți **Willkommenstour** (turul de bun venit) pentru a afla mai multe despre aplicație și pentru a o utiliza în mod optim sau dați clic pe „Überspringen” (săriți peste)
11. App Sparkasse este acum **gata de utilizare**

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Parolă uitată

### **i** Notă

Dacă deschiderea aplicației mai funcționează cu recunoașterea facială sau cu amprentă (biometrie), puteți să setați o parolă nouă:

Deschideți App Sparkasse > „Profil” > „Einstellungen” (setări) > „Sicherheit” (securitate) > „Passwort ändern” (schimbare parolă)

1. Deschideți **App Sparkasse**
2. Dați clic pe **App-Passwort vergessen**” (parolă pentru aplicație uitată)
3. Dați clic pe **„Weiter”** (mai departe)
4. Introduceți **Anmeldenamen für Ihr Online-Banking** (numele de utilizator pentru online banking) în câmpul corespunzător
5. Introduceți **Online-Banking-PIN** (codul PIN pentru online banking)
6. Dați clic apoi pe **„Anmelden”** (autentificare)
7. Salvați-vă dispozitivul ca fiind de încredere prin **TAN-Freigabe** (aprobare TAN), astfel încât Sparkasse să vă poată accesa contul
8. Din motive de securitate sunteți întrebat despre **ziua de naștere**. Introduceți-o și dați clic pe **„Weiter”** (mai departe)
9. Introduceți **numărul cardului** dvs. de pe Sparkassen-Card (card de debit). Dați clic apoi pe **„Weiter”** (mai departe)
10. Setati o **parolă nouă pentru aplicație**
  - Cel puțin un caracter special
  - Cel puțin o literă
  - Cel puțin un număr
  - 8 sau mai multe caractere
11. Dați clic apoi pe **„App-Passwort festlegen”** (setați parola pentru aplicație)
12. Introduceți din nou parola. Dați clic apoi pe **„App-Passwort bestätigen”** (confirmați parola pentru aplicație)
13. Puteți **salva** parola pentru aplicație în sistemul dvs. de operare sau într-un manager de parole
14. Vă puteți conecta în App Sparkasse și cu propriile **date biometrice**. Dacă doriți să folosiți biometria (Android) sau Face ID, respectiv Touch ID (iOS), dați clic pe **„Face ID verwenden”** (utilizați Face ID). Puteți sări peste acest punct și puteți să-l configurați mai târziu. În acest sens dați clic pe **„App-Passwort verwenden”** (utilizați parolă pentru aplicație)
15. Dacă ați selectat procedura oferită, atunci confirmați prin clic pe **„Erlauben”** (permiteți)

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Modificare parolă

1. Deschideți **App Sparkasse**
2. Dați clic pe „**Profil**” > „**Einstellungen**” (setări) > „**Sicherheit**” (securitate)
3. Dați clic pe „**Passwort ändern**” (schimbare parolă) și setați o parolă nouă pentru aplicație
  - Cel puțin un caracter special
  - Cel puțin o literă
  - Cel puțin un număr
  - 8 sau mai multe caractere

## Smartphone nou/ tabletă nouă

1. Descărcați **App Sparkasse** din Apple Store sau din Google Play Store pe noul dvs. dispozitiv.
2. Conectați-vă în aplicație prin intermediul **datelor dvs. de acces pentru Online-Banking**.



Weil's um mehr als Geld geht.