



Sparkasse

App Sparkasse

# معلومات حول تطبيق App Sparkasse

يمكنك باستخدام تطبيق **App Sparkasse** إجراء معاملاتك المصرفية في أي وقت ومن أي مكان. حيث يمكنك إجراء التحويلات البنكية من المنزل والاطلاع على حسابك في أي وقت. كما يحتوي التطبيق على العديد من الوظائف المفيدة وهو سهل الاستخدام للغاية. استخدم تطبيق **App Sparkasse** للقيام بعمليات مصرفية مريحة وأمنة.

## مميزات ووظائف App Sparkasse

### متابعة أمورك المالية بشكل مستمر

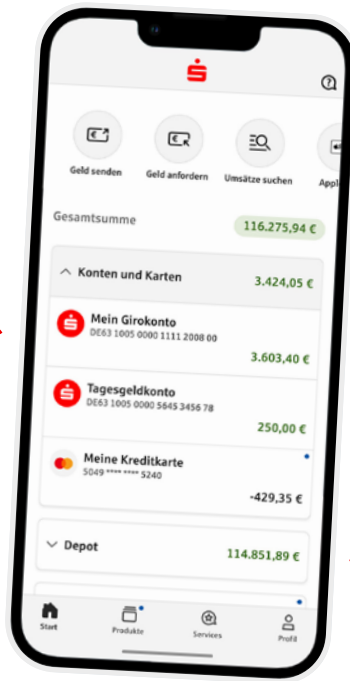
يمكنك التحقق من رصيد حسابك وتعاملاتك في أي وقت ومن أي مكان. تقوم خدمة **Kontowecker** (تنبيهات الحساب) بحسابك الجاري في **Sparkasse** بإخطارك بجميع العمليات التي تتم بالحساب.

### التعاملات البنكية من أي مكان

يمكنك إجراء التحويلات المالية وإعداد الأوامر الدائمة في أي وقت.

### الأمان والتحكم

يمكنك مع **Card Control** (التحكم في البطاقات) تحديد كيفية ومكان استخدام بطاقتك العادية المطبوعة والرقمية.



### Finanzplaner

باستخدام **Finanzplaner** (المخطط المالي) يمكنك إدارة دفتر حساباتك الرقمي مباشرة من خلال **Online-Banking**. حيث يتم تصنيف إيراداتك ونفقاتك تلقائيًا إلى فئات مختلفة، مما يُسهّل عليك تقييمها بسرعة.

### Fotoüberweisung

من خلال **Fotoüberweisung** (التحويل المصرفي بالصورة) يتم تسجيل جميع بيانات التحويل تلقائيًا عن طريق مسح الفاتورة أو رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا.

### Multibanking

تتيح لك وظيفة **Multibanking** إدارة الحسابات والحسابات الوداعية في مختلف البنوك وكذلك في **Sparkasse** من مكان واحد.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

## إعادة إعداد تطبيق App Sparkasse

### ملاحظة

يتوفر تطبيق App Sparkasse باللغات الألمانية والإنجليزية والتركية والتشيكية والبولندية والأوكرانية. ولتغيير اللغة، يجب أن تكون قد أضفت بالفعل اللغة المطلوبة مسبقاً في إعدادات جهازك.

### :iOS

» > „Allgemein“ > „Einstellungen“  
< اللغة والمنطقة > إضافة اللغة المطلوبة  
< عام > „Sprache & Region“ (الإعدادات < عام

### :Android

» > „Allgemeine“  
< اللغات والإدخال > إضافة اللغة المطلوبة  
< الإدارة العامة > „Eingabe“ (الإعدادات < الإدارة العامة < Verwaltung“ > „Sprachen und

١. انقر على «Einrichten der App starten» (بدء إعداد التطبيق)

٢. حدّد App-Passwort (كلمة المرور للتطبيق)  
- ولا بد أن تحتوي على حرف خاص واحد على الأقل  
- وعلى رقم واحد على الأقل  
- وعلى ٨ أحرف أو أكثر

٣. أدخل App-Passwort erneut (كلمة مرور التطبيق من جديد) من أجل التأكيد

٤. قم بتأكيد التسجيل اختياريًا باستخدام biometrische Daten (البيانات البيومترية)

٥. اختر Sparkasse الخاص بك

٦. أدخل Anmeldenamen (اسم تسجيل الدخول) و Online-Banking-PIN (رقم التعريف الشخصي للخدمة المصرفية عبر الإنترنت) الخاص بك

٧. أدخل موافقتك على Datenschutzerklärung (سياسة الخصوصية)

٨. قم بالسماح بـ (تتبع التطبيقات) App-Tracking (لتلقي رسائل من وظائف مثل «Kontowecker» (تنبيهات الحساب)) أو رفض التتبع

٩. قم بالسماح بـ Mitteilungen (الإشعارات) أو رفضها

١٠. ابدأ Willkommenstour (جولة ترحيبية) لمعرفة المزيد عن التطبيق والاستفادة منه على النحو الأمثل، أو انقر على زر «Überspringen» (تخطي).

١١. تطبيق App Sparkasse أصبح الآن جاهزاً للاستخدام



Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

## نسيان كلمة المرور

### ملاحظة **i**

إذا كان فتح التطبيق عن طريق التعرف على الوجه أو بصمة الإصبع (البيومترية) لا يزال يعمل، يمكنك تعيين كلمة مرور جديدة:

افتح "Profil" > "App Sparkasse" > "Einstellungen" > „Sicherheit“ > „Passwort, ändern“ (تطبيق App Sparkasse > إعدادات الملف التعريفي > الأمان > تغيير كلمة المرور)

### ١. افتح تطبيق App Sparkasse

### ٢. انقر على "App-Passwort vergessen" (نسيان كلمة المرور)

### ٣. انقر على "Weiter" (المتابعة)

### ٤. أدخل Anmeldenamen für Ihr Online-Banking (اسم تسجيل الدخول لخدمتك المصرفية عبر الإنترنت) في المكان المحدد

### ٥. أدخل Online-Banking-PIN رقم التعريف الشخصي للخدمة المصرفية عبر الإنترنت الخاص بك

### ٦. انقر بعدها على "Anmelden" (تسجيل الدخول)

### ٧. قم بحفظ جهازك على أنه موثوق به عن طريق TAN-Freigabe حتى يتمكن Sparkasse من الوصول إلى حسابك.

### ٨. سيتم سؤالك من باب تأكيد الأمان عن تاريخ ميلادك. أدخله وانقر على "Weiter" (المتابعة)

### ٩. أدخل Kartennummer (رقم البطاقة) الخاص ببطاقة Sparkasse (بطاقة الخصم) الخاصة بك. انقر بعدها على "Weiter" (المتابعة)

### ١٠. حدّد neues App-Passwort (كلمة مرور جديدة للتطبيق)

- لا بد أن تحتوي على حرف خاص واحد على الأقل
- وعلى حرف واحد عادي على الأقل
- وعلى رقم واحد على الأقل
- وعلى ٨ أحرف أو أكثر

### ١١. انقر بعدها على "App-Passwort festlegen" (تحديد كلمة مرور التطبيق)

### ١٢. أدخل كلمة المرور من جديد. انقر بعدها على

### "App-Passwort bestätigen" (تأكيد كلمة مرور التطبيق)

### ١٣. يمكنك speichern (حفظ) كلمة مرور التطبيق في نظام التشغيل الخاص بك أو في مدير كلمات المرور.

### ١٤. يمكنك أيضًا تسجيل الدخول إلى App Sparkasse باستخدام biometrische Daten (البيانات البيومترية).

إذا كنت ترغب في استخدام البيانات البيومترية (Android) أو Face ID أو Touch ID (نظام iOS)، انقر على "Face ID verwenden" (استخدام بصمة الوجه). يمكنك تخطي هذه الخطوة وإعدادها لاحقًا. وللقيام بهذا، انقر على "App-Passwort verwenden" (استخدام كلمة مرور التطبيق)

### ١٥. إذا اخترت الإجراء المقترح، قم بالتأكيد بالضغط على "Erlauben" (السماح)



Sparkasse

## تغيير كلمة المرور

1. افتح تطبيق App Sparkasse
2. انقر على „Einstellungen“ < „Profil“ < „Sicherheit“ (الملف التعريفي < الإعدادات < الأمان)
3. حدّد عبر "Passwortändern" (تغيير كلمة المرور) كلمة مرور جديدة للتطبيق
  - لا بد أن تحتوي على حرف خاص واحد على الأقل
  - وعلى حرف واحد عادي على الأقل
  - وعلى رقم واحد على الأقل
  - وعلى ٨ أحرف أو أكثر

## هاتف ذكي/أو جهاز لوحي جديد

1. قم بتنزيل تطبيق App Sparkasse من متجر Google Play أو Apple Store على جهازك الجديد.
2. قم بالتسجيل في التطبيق باستخدام بيانات الوصول إلى خدمة Online-Banking.



Weil's um mehr als Geld geht.